

## Top und lokal versorgt

### Ihre Stadtwerke erhalten wiederholt die Auszeichnung zum Top Lokalversorger

Auch in diesem Jahr hat uns das unabhängige Energieverbraucherportal erneut die Auszeichnung zum Top Lokalversorger in den Sparten Strom, Gas und Wasser verliehen.

Die Jury des unabhängigen Verbraucherportals [www.energieverbraucherportal.de](http://www.energieverbraucherportal.de) bewertet Energieversorgungsunternehmen beispielsweise für ihre Preisgestaltung, Serviceleistungen und dem Engagement in der Region. Laut der Jury sind unsere dauerhaft fairen Preise sowie der qualitativ hochwertige Service mit ausschlaggebend für die Auszeichnung. Wir konnten auch in Bezug auf Umweltengagement und Ökoprodukte erneut punkten.

Diese Kriterien spiegeln sich auch in unseren täglichen Arbeitsabläufen wieder. Als Energiepartner vor Ort setzen wir auf eine transparente Preis- und Unternehmenspolitik ergänzt durch unser hohes Engagement in Neu-Isenburg. Deshalb freut es uns sehr, dass unsere Leistungen mit der Auszeichnung „TOP-Lokalversorger 2019 Strom, Gas & Wasser“ erneut belohnt wurde.

Unsere Kunden können sich also sicher sein, dass Sie bei uns ein beständiges Preis-Leistungspaket erhalten, dem Sie vertrauen können und das seit mehr als 120 Jahren.



## „Energiewende auf dem Bierdeckel“

### Eine Veranstaltung in der Stadthalle Langen – gemeinsam mit Ihren Stadtwerken

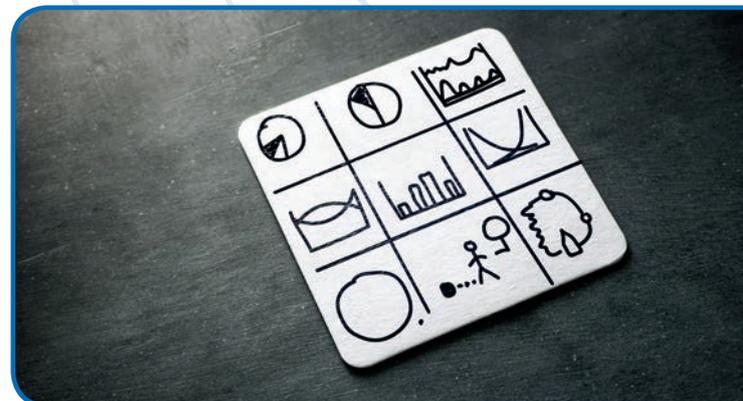


(v.l.) Claudia Buch, Klaus Praßl-van-Roo, Daniel Bannasch, Hans-Ulrich Kimpel

Auf der Veranstaltung behandelte der Diplom-Ingenieur Daniel Bannasch (Vorstand von MetropoSolar Rhein-Neckar) in seinem spannenden Vortrag die Frage: Wie geht es mit der Energiewende weiter? Interessierte finden den kompletten Vortrag auf unserer Homepage [www.swni.de](http://www.swni.de)

Klimaschutzziele, Netzausbau, Strom und Wärme aus erneuerbaren Energien, Energieeffizienz, Elektromobilität – die Vielfalt der Energiewende kann schon mal ein Gefühl der Überforderung hervorrufen.

Da wir als Energieversorger Umweltengagement groß schreiben, war es für uns eine Selbstverständlichkeit die Veranstaltung am 15. November vergangenen Jahres zu unterstützen und teilzunehmen. Um die Energiewende in Ihrer Umsetzung zu präsentieren, informierten unsere Mitarbeiter an unserem Stand über unsere Ökoprodukte.



# Bei Ladestationen für E-Autos im privaten Bereich ist Vorsicht geboten!

Bei einem Test des ADAC wurden zahlreiche Mängel aufgedeckt. Ihre Stadtwerke setzen auf hohe Qualität

Um sein Elektroauto zuhause laden zu können, braucht man eine sogenannte Wallbox. Das montierte Gerät verbindet das Elektroauto mit dem Stromnetz. Eine Haushaltssteckdose ist für das Aufladen eines Elektroautos nicht zu empfehlen, weil sie unter Umständen nicht für langes Laden unter hoher Last ausgelegt ist. Es kann gemäß dem ADAC-Test zu erheblichen Störungen und im schlimmsten Fall sogar zu einem Kabelbrand kommen.

Der ADAC hat im Dezember 2018 zwölf Wallboxen getestet. Untersucht wurden die Zuverlässigkeit beim Laden, die Einfachheit der Bedienung sowie die Sicherheit. Sechs von den zwölf Heim-Ladestationen waren laut den Testberichten „nicht empfehlenswert“, darunter sind drei „ausreichend“ und drei fallen unter anderem wegen akuten Sicherheitsmängeln, wie Brandgefahr als „mangelhaft“ durch.

Das von Ihren Stadtwerken eingesetzte Produkt wurde vom ADAC mit der Note 1,7 beurteilt und gehört somit zu den uneingeschränkt empfehlenswerten Ladeboxen. ADAC beschreibt das Produkt als zuverlässig und einfach zu bedienen.



Es verfügt auch über einen besonderen Schutzschalter, welcher beispielsweise verhindert, dass Personen einen Stromschlag bekommen, etwa wenn eine der Leitungen defekt oder ein Kontakt mit Feuchtigkeit in Berührung gekommen ist. Neben dem hohen

Maß an Sicherheit bieten diese Wallboxen den Vorteil von einer höheren Ladeleistung bis 11 kW.

Nicht nur die Wahl eines qualitativ hochwertigen Produkts ist entscheidend, auch die fachkompetente Installation und Wartung sind von besonderer Bedeutung. Beides im Zusammenspiel sorgt dauerhaft für eine reibungslose Aufladung Ihres E-Fahrzeugs.



Ihre Stadtwerke bieten unter der Produktbezeichnung isySTROM\_mobil ein Rundumsorglos-Paket aus einer Hand. Von einem ersten Installationscheck, über die fachgerechte Inbetriebnahme und Wartung bis hin zur einfachen Abrechnung über Ihren Stromliefervertrag, haben Sie mit Ihren Stadtwerken einen fachkundigen Partner dauerhaft an Ihrer Seite.

Im Rahmen unserer umfassenden Leistung bieten wir Interessierten unsere Wallbox als einfache „Mietlösung“ zu niedrigen monatlichen Raten an. Selbstverständlich erfolgt die Betankung mittels klimaneutralem Ökostrom, somit leisten wir gemeinsam mit Ihnen einen wichtigen Beitrag zum Klimaschutz.

Sind auch Sie an unserem Produkt isySTROM\_mobil interessiert, wenden Sie sich gerne an unsere Experten im Kundenmanagement:

Richten Sie Ihre Anfrage einfach an [kundenmanagement@swni.de](mailto:kundenmanagement@swni.de)

Wir beraten Sie gerne rund um das Thema E-Mobilität.

## Wieder zwei pleite!

Die Liste der Insolvenzanmeldungen der Billig-Energieanbieter wird immer länger

Bereits in den letzten beiden Ausgaben informierten wir über die sich häufenden Insolvenzen von Billig-Energieanbietern. Diesmal betrifft es zum einen die Deutsche Energie GmbH (DEG) und zum anderen die Bayrische Energieversorgung mbH (BEV). Die vielen Pleiten machen deutlich, dass derartige Geschäftsmodelle keine Zukunft haben. Ihre Stadtwerke haben alle betroffenen Kunden selbstverständlich aufgefangen und lassen Sie nicht im Stich.



# HEUTE: isy und das SEPA-Lastschriftmandat!

Der Stadtwerke-Cartoon

A.K. Sältzer © 2019



## Stadtwerke fördern Weiterbildung

### Stefan Reimund ist landesbester Energiefachwirt

Weiterbildung ist für jeden ein wichtiges Thema, der sich beruflich und persönlich weiterentwickeln möchte.



Eberhard Flammer IHK Präsident, Stefan Reimund und Tarek Al-Wazir hessischer Wirtschaftsminister

Gerade in Zeiten, in denen man immer wieder von aktuellem Fachkräftemangel hört, legen Ihre Stadtwerke besonderen Wert auf top ausgebildetes Fachpersonal. Um den immer vielfältigeren Anforderungen aufgrund des technischen

Fortschritts und der Digitalisierung gerecht zu werden, setzen Ihre Stadtwerke auf gezielte Weiterbildung in energie-spezifischen Themenbereichen. „Um unseren Kunden mit viel fachlichem Know-How und kompetenter Beratung unterstützend zur Seite zu stehen, bilden sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stetig weiter.“, erklärt Kirk Reineke, Geschäftsführer Ihrer Stadtwerke.

So auch Stefan Reimund, Kundenmanager Ihrer Stadtwerke. Er hat sich den Herausforderungen neben dem Beruf und Privatleben gestellt und eine 2 jährige Weiterbildung zum Energiefachwirt neben der Arbeit absolviert – und das mit einem herausragenden Ergebnis.

Er wurde am 31.1.2019 im Rahmen der IHK-Landesbesten-ehrerung in Wiesbaden als Landesbester des Jahres 2018 in der Weiterbildung zum Energiefachwirt ausgezeichnet.

Wir gratulieren zum herausragenden Erfolg und freuen uns auf die weiterhin gute Zusammenarbeit.



## Unser Team ist für Sie da

Für alle Fragen rund um die Themen Energie, Öffentlicher Personennahverkehr und vieles mehr ist Ihr Stadtwerke-Team im Kundenzentrum erster Ansprechpartner und steht Ihnen beratend und unterstützend zur Seite.

Auch wenn bei der Vielzahl der Themen nicht jede Frage sofort beantwortet werden kann, nehmen wir jede Anfrage

ernst und finden zeitnah eine gute Lösung für Sie. Ihre Stadtwerke sind vor Ort – weil wir hier leben – gerne können Sie uns während unserer Geschäftszeiten persönlich besuchen und sich von unserem Team beraten lassen.

Herzliche Grüße aus der Schleussnerstraße von Ihrem Kundenmanagement-Team



Kathrin Ritzel



Jessica Fuhrländer



Daniela Münnich



Stefan Reimund



Matthäus Kaczmarek



Elenia Baaden



Rachida El Moussaoui



# Stadtwerke Website im neuen Design

Entdecken Sie viele spannende Themen rund um Energie, Wasser, unser WaldSchwimmbad, die Stadtbusse und vieles mehr

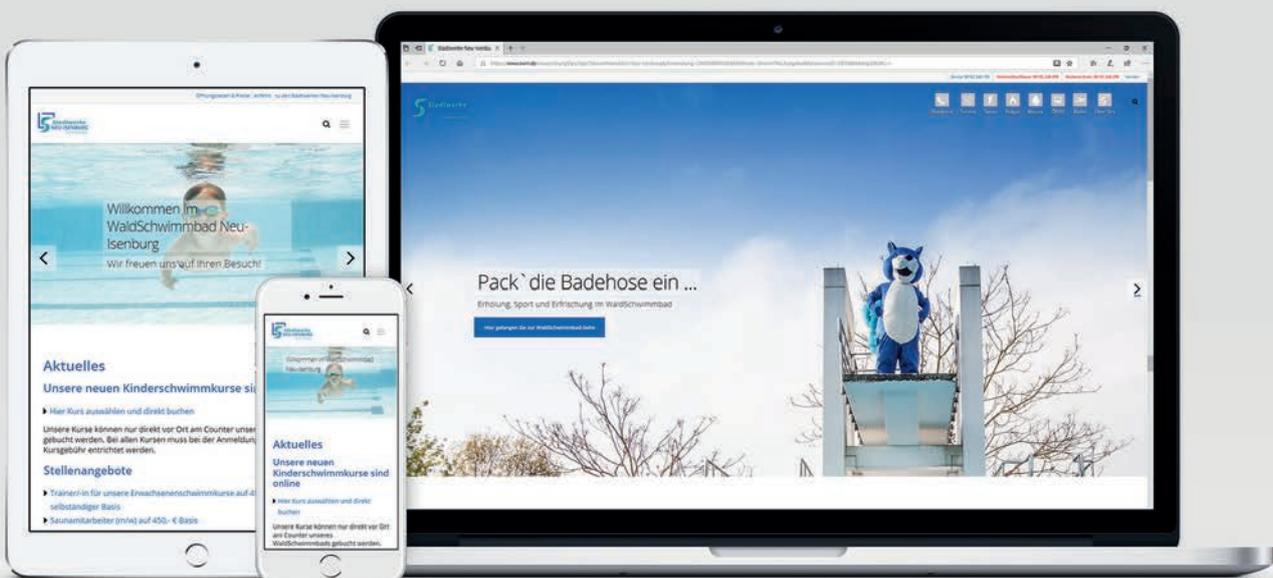
Um ein harmonisches Look and Feel zu kreieren, präsentieren wir auf unserer neuen Website alle Themen übersichtlich, informativ und klar strukturiert. Mit wenigen „Klicks“ sind alle wichtigen Inhalte schnell zu finden.

Auf unserer neuen Website finden Sie:

- die aktuellsten Nachrichten rund um Ihre Stadtwerke
- unser Kundenportal mit 24/7 Erreichbarkeit
- alle energiegeladenen Produkte sowie attraktive Angebote
- Infos über unsere rundumsorglos Dienstleistungen
- und vieles mehr

Auch der WaldSchwimmbad-Bereich lädt mit seinem neuen Design zum Abtauchen ein. Hier können Sie ab sofort Ihre Schwimmkurse auch online buchen. Zudem informieren wir Sie hier regelmäßig über unsere vielfältigen Events.

[www.swni.de](http://www.swni.de)



# Glückliche Gesichter bei der Preisübergabe von „Findet isy“

Zum 120 jährigen Firmenjubiläum 2018 lief über das ganze Jahr verteilt unser besonderes „Findet isy“ Gewinnspiel.

Isy hat 12 Monate lang Buchstaben an verschiedenen Orten versteckt und auf unserer Homepage den passenden Hinweis veröffentlicht. Am Ende des Jahres stand somit das Lösungswort „ENERGIEWENDE“ fest.

Unter den vielen richtigen Lösungswörtern wurden 25 Gewinner ausgelost, welche wir zur Preisübergabe in unser schönes WaldSchwimmbad eingeladen haben. Die glücklichen Gewinner konnten sich unter anderem über Schwimmbad-Gutscheine, Restaurant-Gutscheine, ein Wochenende mit dem Elektrofahrzeug und vieles mehr freuen.

Bei einem Glas Sekt und O-Saft wurden die Preise an die Buchstaben-Detektive übergeben. Wir sagen nochmals: Herzlichen Glückwunsch und bedanken uns bei allen Teilnehmern.



Die Gewinner zusammen mit unserer Kollegin Jessica Fuhrländer

# isy-auf-reisen.de

## Foto hochladen und gewinnen

**Stadtwerke  
NEU-ISENBURG**  
weil wir hier leben



Liebe Freunde,  
nehmt mich mit auf Eure Reise und postet Euer Urlaubsfoto  
mit mir. Schaut doch mal auf [www.isy-auf-reisen.de](http://www.isy-auf-reisen.de) vorbei.  
Es winken attraktive Preise.

Viel Glück, Euer isy



isy einpacken

Du hast noch kein  
isy Plüschtier?  
Dann besuch unser  
Kundenzentrum  
und hol Dir eins.\*



Foto knipsen



Foto posten



Likes sammeln



Preise gewinnen

Alle Preise, Infos und  
Teilnahmebedingungen  
findest Du unter:  
[www.isy-auf-reisen.de](http://www.isy-auf-reisen.de)



\* Unser Kundenzentrum findest Du in der Schleussnerstraße 62 in Neu-Isenburg. Pro Haushalt kann nur ein isy Plüschtier abgeholt werden. Nur solange der Vorrat reicht. Die Teilnahmebedingungen, Preise und weitere Informationen rund um unser Gewinnspiel findest Du unter: [www.isy-auf-reisen.de](http://www.isy-auf-reisen.de)

# Waren Sie mit Ihrer Fahrt zufrieden?

Ihre Stadtwerke und die Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH bieten ab sofort die Online-Fahrgastumfrage an



Als Betreiber der Stadtbusse in Neu-Isenburg haben der Service für unsere Fahrgäste und die Qualität im Nahverkehr einen hohen Stellenwert.

Um eventuellen Beschwerden eine direkte Anlaufstelle zu bieten, haben wir gemeinsam mit der Kreisverkehrsgesellschaft Offenbach mbH (kvgOF)

eine digitale Qualitätsumfrage entworfen. In den Bussen finden die Fahrgäste Aufkleber mit QR-Codes, welche den Nutzer direkt per Smartphone zur Umfrage weiterleiten.

Die Qualitätsumfrage kann auch direkt über [www.kvgOF.de/qs](http://www.kvgOF.de/qs) aufgerufen werden.

Wir freuen uns über Ihre Anregungen und Verbesserungsvorschläge.

Ihr Stadtwerke Team

## Wir begrüßen unseren neuen Mitarbeiter – Unser Stromteam bekommt Verstärkung!

Seit Anfang des Jahres verstärkt uns Herr Robin Kraft (20) in unserem Stromteam.

Die Kolleginnen und Kollegen freuen sich über tatkräftige Unterstützung und wünschen ihm viel Erfolg für die neue berufliche Herausforderung und ein gutes Gelingen!



## Achtung: Änderung der Fälligkeit Ihrer Abschläge

Auf vielfachen Kundenwunsch haben Ihre Stadtwerke das Fälligkeitsdatum des monatlichen gleichbleibenden Abschlagbetrags angepasst.

Das Datum ändert sich vom ersten Werktag des Monats auf den letzten Werktag des Monats.

Der Abschlagsplan für das Jahr 2019 sieht damit wie folgt aus:

Februar	März	April	Mai	Juni	Juli
28.02.2019	29.03.2019	30.04.2019	31.05.2019	28.06.2019	31.07.2019
August	September	Oktober	November	Dezember	
30.08.2019	30.09.2019	31.10.2019	29.11.2019	30.12.2019	

# WaldSchwimmbad

NEU - I S E N B U R G

## Unsere Events

### SAUNA

#### Bio Tag

Jeden letzten Donnerstag im Monat können Sie unsere Aufgüsse mit Eis und rein ätherischen Ölen genießen.

#### Ladies Night (18<sup>00</sup> – 23<sup>00</sup> Uhr)

18.03.2019

21.10.2019

#### Familiensauna (10<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup> Uhr)

Sa., 02.02.2019

Sa., 28.09.2019

Sa., 25.05.2019

Sa., 23.11.2019



#### Silvesterschwitzen (10<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup> Uhr)

31.12.2019

### HALLENBAD

#### Swim in Music (17<sup>00</sup> – 20<sup>00</sup> Uhr)

19.02.2019

#### Kindervormittag (10<sup>00</sup> – 14<sup>00</sup> Uhr)

mit Meerjungfrauenschwimmen

27.04.2019

#### Kindervormittag (10<sup>00</sup> – 14<sup>00</sup> Uhr)

mit Spieletag

05.10.2019



### FREIBAD

#### Tag der offenen Tür (16<sup>00</sup> – 20<sup>00</sup> Uhr)

mit geführten Techniktouren

durch das Schwimmbad

05.06.2019

#### Strandparty (12<sup>00</sup> – 18<sup>00</sup> Uhr)

mit Musik am Pool

05.07.2019



### KONTAKT

Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH

Schleussnerstraße 62

63263 Neu-Isenburg

Telefon 06102 246-0

Telefax 06102 246-231

E-Mail: info@swni.de

Internet: www.swni.de

### NOTDIENSTE

24 Stunden rund um die Uhr  
an 365 Tagen im Jahr

Strom 246-299  
Gas/Wasser 246-399

### KUNDENMANAGEMENT

Hotline: 246-199

Leiterin Kundenmanagement /  
PR-Management

Kathrin Ritzel 246-218

E-Mail: kundenmanagement@swni.de

### VERTRIEB UND ENERGIEHANDEL

Leiter Key-Account Vertrieb &  
Energiehandel Strom

Klaus Praßl-van Roo 246-220

Leiterin Key-Account Vertrieb &  
Energiehandel Erdgas, Wärme

Simone Meyer-Winzenburg 246-274

Energieberatung

Sabine Schweikart 246-400

Vertrieb Backoffice

**Erdgas, Thermographie, Energieausweise**

Martina Irmer 246-323

**Strom**

Thomas John 246-287

### TECHNIK

Abteilungsleiter Strom

Dirk Luckmann 246-321

Abteilungsleiter Technische Dienste

Tuncay Dillioglu 246-314

Abteilungsleiter Gas/Wasser

Christoph Pfaff 246-362

Planung / Technische Auskunft

Hausanschlüsse

**Gas/Wasser**

Michael Nees 246-214

**Strom**

Torsten Stiller 246-312

### STADTBUS / AST

Andreas Ganster 246-317

AST-Bestellung 246-248

### WALDSCHWIMMBAD

246-271