



## isyPURsolar – das clevere Solarkonzept Ihrer Stadtwerke Neu-Isenburg

Im Interview Frau und Herr Westrich, auf deren Hausdach in der Kapitän Lehmann Straße eine unserer ersten Photovoltaikanlagen installiert wurde.

*isy: Herr und Frau Westrich, uns interessiert, was waren Ihre Beweggründe Betreiber einer Photovoltaik-Anlage zu werden?*

**Herr Westrich:** Die Idee, Strom mit einer PV Anlage auf dem eigenen Dach zu erzeugen, ist schon vor längerer Zeit entstanden und dann immer weiter gereift. Auch im Zuge der steigenden Strompreise haben wir uns immer wieder Gedanken darüber gemacht, ob sich die Anschaffung einer solchen Anlage lohnt.

**Frau Westrich:** Daraufhin haben wir im Internet recherchiert und bereits Angebote für die Anschaffung eingeholt, als wir alternativ auf den Presseartikel der Stadtwerke

Neu-Isenburg und auf das Produkt isyPURsolar aufmerksam wurden.

*isy: Und was hat Sie dann zu der Entscheidung bewogen, bei Ihren Stadtwerken zu pachten?*

**Herr Westrich:** Uns war schnell klar, dass wir keine Anlage kaufen möchten, da man sich dann um alles selber kümmern müsste. Wir wollen ja nicht aufs Dach steigen, um zu schauen, ob noch alles in Ordnung ist. Auch das Risiko von zusätzlichen Kosten, falls mal etwas nicht mehr funktionieren sollte, ist nicht zu unterschätzen. Die räumliche Nähe und das all-inclusive-Paket des lokalen Anbieters war schließlich für uns überzeugender,

als das vorliegende Vergleichsangebot eines Anbieters, welcher von Oberbayern aus agieren wollte.

**isy:** Also konnte isyPURsolar bei Ihnen punkten?

**Herr Westrich:** Voll und ganz. Um Montage, Wartung und Instandhaltung brauchen wir uns nicht zu kümmern. Die Stadtwerke planten eine passende Anlage, kümmerten sich um alles und eine Versicherung der Anlage ist inbegriffen und das alles zu moderaten Monatsraten. Das wird sich rechnen und nach einem überschaubaren Zeitraum wird sich die Anlage selbst finanzieren.

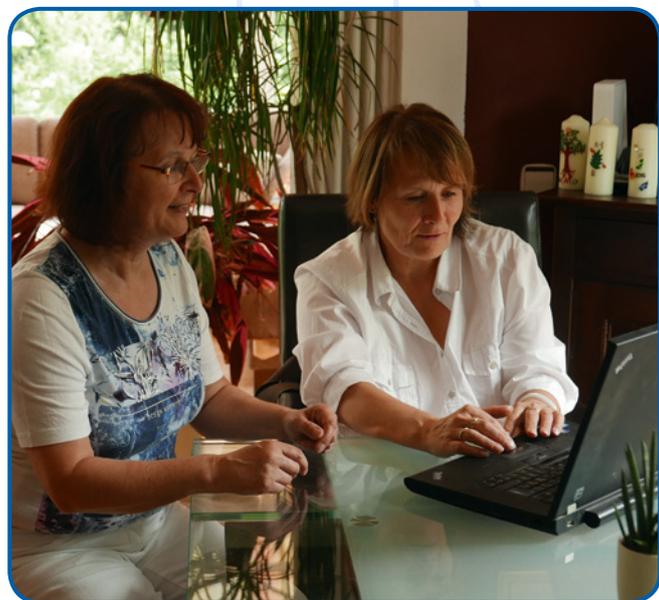
**isy:** Wie verliefen die Beratung und die Zusammenarbeit mit den Stadtwerken?

**Frau Westrich:** Ein kurzer Anruf bei den Stadtwerken genügte und die wesentlichen Informationen wurden uns gleich mitgeteilt.

**Herr Westrich:** Es folgte die Begehung bei uns zuhause. Hier wurde geschaut, welche Anlagengröße zu unserem Haushalt passt und mit welchem Ertrag bei der Gebäudeausrichtung zu rechnen ist. Wir wurden immer mit eingebunden und alles wurde ausführlich erklärt. Für uns war wichtig, dass die Ansprechpartner hier vor Ort sind und wenn wir Fragen haben, auch persönlich vorbeischauen können.

**isy:** Wie haben Sie die Bauphase empfunden?

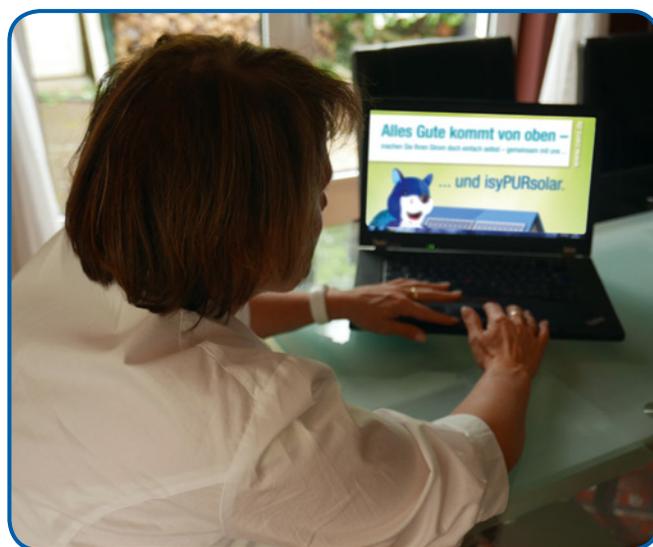
**Frau Westrich:** Wir sind sehr zufrieden, alles ist zügig und rund gelaufen. Die Solarmodule wurden an einem Tag auf dem Dach befestigt und auch die elektrische Installation im Keller war schnell erledigt. Am zweiten Tag konnte die Anlage bereits angeschlossen werden und wir konnten den selbsterzeugten Sonnenstrom direkt nutzen.



**isy:** Beobachten Sie, wie gut die Stromerzeugung auf Ihrem Dach funktioniert?

**Frau Westrich:** Nach der Inbetriebnahme sind wir ständig in den Keller gegangen, um am Wechselrichter zu schauen, wieviel Strom gerade erzeugt wird und wie sich die Wolken am Himmel darauf auswirkten. Als dann unser Zugang zum Onlineportal freigeschaltet war, konnten wir alles bequem auf unserem Laptop verfolgen, wieviel die Anlage produziert, was im Haushalt verbraucht wird und wieviel ins Netz eingespeist wird.

**Herr Westrich:** Um die Vorteile möglichst optimal zu nutzen, versuchen wir möglichst viel Strom selbst zu nutzen. Ein Beispiel dafür ist die Spülmaschine, welche nunmehr vorzugsweise tagsüber läuft, wenn der selbst-erzeugte Strom fließt.



**isy:** Würden Sie isyPURsolar weiterempfehlen?

**Herr Westrich:** Definitiv Ja, und dies ist auch bereits schon geschehen, zumindest in der direkten Nachbarschaft, wo man das Treiben auf unserem Dach mit Interesse verfolgte. Bis dato ist es ein Rundum-Sorglos-Paket und wir tun unserer Umwelt damit etwas Gutes. Das können wir mit gutem Gewissen weiterempfehlen.

**isy:** Vielen Dank für das freundliche Gespräch, wir bedanken uns und wünschen viele sonnige Tage.

Haben auch Sie Interesse an isyPURsolar?  
Schreiben Sie uns an [isypursolar@swni.de](mailto:isypursolar@swni.de)  
oder rufen Sie an unter der 06102 246-323  
Wir beraten Sie gerne,  
Ihr Team der Stadtwerke Neu-Isenburg.

# News aus dem WaldSchwimmbad

Nach Revisionsarbeiten ist unser Hallenbad nun wieder frisch herausgeputzt für Sie geöffnet

Die Reinigungs- und Wartungsarbeiten konnten erfolgreich abgeschlossen werden und der Hallenbaderöffnung stand am 12. August nichts mehr im Weg.



Kirk Reineke, Geschäftsführer Ihrer Stadtwerke, ließ es sich nicht nehmen, unsere Badegäste persönlich bei der Wiedereröffnung bei einem Glas Sekt zu begrüßen. „Mir liegt viel daran, dass unsere Besucherinnen und Besucher wissen, dass Ihre Stadtwerke der Betreiber unseres wunderschönen WaldSchwimmbads sind. „Weil wir hier leben“ ist unsere Unternehmensphilosophie, die natürlich auch im Schwimmbad gelebt wird. Daher war es mir umso mehr ein großes Anliegen, unsere Gäste heute persönlich zu begrüßen und sie in netten Gesprächen kennenzulernen und ihre Meinung zu erfahren.“, so Kirk Reineke.

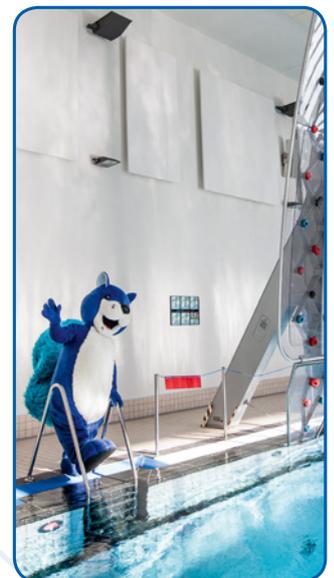
*Spiel, Spaß und Sport – unser Hallenbad bietet Groß und Klein abwechslungsreiche Attraktionen*

Nach den Revisionsarbeiten steht Ihnen unser 25-Meter-Schwimmbekken samt sieben Meter hoher Kletterwand wieder zur Verfügung. Wer sich nicht mehr festhalten kann, platscht ins Wasser. Außerdem gibt es noch einen 3 Meter und einen 1 Meter-Sprungturm, hier ist der Spaß garantiert.

Familien mit kleinen Kindern können im Hallenbad in unserem großzügigen Familienbereich mit Planschbecken verweilen. Hier können sich die Kleinen im Wasser austoben und die Erwachsenen auf der Sonnenliege vor den großen Fenstern entspannen.

Ein paar Schritte vom Planschbecken entfernt, befindet sich das Bistro des Hallenbads. Kleine Leckereien, Getränke und Snacks runden das Wohlfühlprogramm im WaldSchwimmbad ab.

In dem knapp 100 Quadratmeter großen Lehr- und Nichtschwimmerbecken mit einer Tiefe zwischen 60 bis 120 Zentimeter werden regelmäßig Schwimmkurse und andere Aktivitäten angeboten.



Ihr Stadtwerke-Team  
des WaldSchwimmbads Neu-Isenburg.

Alle Informationen zu Öffnungszeiten und Preisen finden Sie auch im Internet unter [www.waldschwimmbad-neu-isenburg.de](http://www.waldschwimmbad-neu-isenburg.de)

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

# In unserem WaldSchwimmbad ist viel los

## Besucherzahlen

Im Vergleich zum Vorjahr sind die Besucherzahlen im Freibad deutlich gestiegen, bis Ende Juni besuchten 66.000 Badelustige unser Freibad. Das sind im Vergleich zum Vorjahr 17.500 mehr Badegäste und das trotz des mäßigen Wetters.

## Neue Schwimmkurse

Ab Oktober haben wir neue Schwimmkurse geplant, von Babyschwimmkursen bis zu Anfänger- und Fortgeschrittenkursen ist für jeden etwas dabei.

## Unsere heißen Saunaevents

Schwitzen Sie gemeinsam mit uns an folgenden Terminen:

Event	Datum	Uhrzeit
Familien Sauna	Samstag, 30. September 2017	10 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> Uhr
Ladies Night	Montag, 23. Oktober 2017	18 <sup>00</sup> - 23 <sup>00</sup> Uhr
Lange Sauna Nacht	Samstag, 11. November 2017	18 <sup>00</sup> - 01 <sup>00</sup> Uhr



## isy macht das Seepferdchen Abzeichen

Der Stadtwerke-Cartoon

© 2017 Bastian Gierth



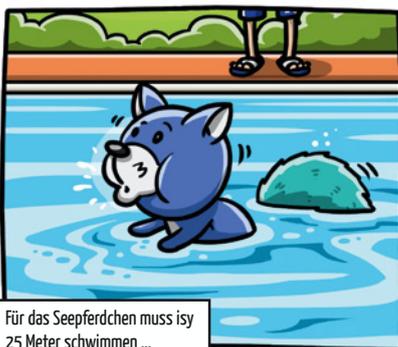
isy erfrischt sich im Nichtschwimmerbecken, die anderen Kinder schwimmen an ihm vorbei.



isy fragt den Bademeister, ob er ihm das Schwimmen beibringen kann.



isy übt das Schwimmen und Tauchen unter Anleitung des Bademeisters.



Für das Seepferdchen muss isy 25 Meter schwimmen ...



... und nach Ringen im schulter-tiefen Wasser tauchen.



Geschafft: isy bekommt sein Seepferdchen-Abzeichen und kann nun mit den anderen Kindern schwimmen.

# isy on Tour 2017



**Tipp:**  
Besuchen Sie uns auf dem Wochenmarkt am Samstag, den 14. Oktober.  
Wir freuen uns auf Sie.

## Trinkwassermenge PURaqua schätzen und gewinnen Gewinnerinnen stehen fest!

Ihre Stadtwerke waren Anfang Juli auf dem Wochenmarkt. Besucher konnten nicht nur erfrischendes Isenburger Trinkwasser kosten, sondern bei unserem Gewinnspiel auch gleich einen Sodastream absahnen! Unsere glücklichen Gewinnerinnen haben richtig geschätzt, 5 Liter kostbares Isenburger Trinkwasser kosten bei Ihren Stadtwerken gerade mal 1 Cent. Wir gratulieren und wünschen viel Spaß beim Sprudeln.



Erika Elsinger



Gerda Fast



Gisela Kuhl



## Ausbildung bei Ihren Stadtwerken – Interview mit Tamina Jost



Auszubildende Tamina Jost mit Ausbilderin Martina Jeschke

**isy:** Frau Jost welche schulische Laufbahn haben Sie vor Beginn Ihrer Ausbildung beschritten?

**Frau Jost:** Nach meinem Realschulabschluss habe ich nun vor kurzem auch den schulischen Teil des „Fachabiturs mit dem Schwerpunkt Bürowirtschaft“ erfolgreich abgeschlossen.

**isy:** Und wie kamen Sie dann zu den Stadtwerken Neu-Isenburg?

**Frau Jost:** Ich habe bereits ein Praktikum bei den Stadtwerken gemacht. Hier hatte ich total viel Spaß und ich habe schnell gemerkt, dass die Aufgaben einer Industriekauffrau sehr abwechslungsreich und vielfältig sind. Aus diesem Grund habe ich mich dann für einen Ausbildungsplatz beworben.

**isy:** Was erwarten Sie von Ihrer Ausbildung?

**Frau Jost:** Ich wünsche mir, dass ich viele neue Erfahrungen sammeln kann, viel lerne und in Arbeitsabläufe mit eingebunden werde. Außerdem freue ich mich darauf, die Kolleginnen und Kollegen alle kennen zu lernen.

**Wichtiger Hinweis für unsere Gaskunden**  
Im Oktober kommen die neuen günstigen Festpreis-Angebote isyErdgas fix.  
Wahlweise können die Verträge wieder über 1 oder 2 Jahre abgeschlossen werden.

# isy Rider - Selfie Aktion

Die glücklichen Gewinner unserer Selfie Aktion anlässlich des 25 jährigen Jubiläums des Open Doors

„Ich habe alle Freunde, Verwandte und Bekannte mobilisiert und immer wieder nachgehakt, ob Sie meinem Bild denn schon ein Like gegeben haben.“, so Robert Heyne, der bei unserem Gewinnspiel mit insgesamt 134 Likes den 1. Platz erreicht hat.

Es war bis zum Schluss ein regelrechtes Kopf-an-Kopf-Rennen. Den 2. Platz belegte René Ritzel mit 92 Likes und den 3. Platz Ines Katharina Müller mit 67 Likes.



# Ein besonderer Dank

## an unseren Retter in der „Not“ – auch für die leckere Pizza!

Am Samstag, 22.Juli hatte die Frankfurter Straße gegen 18 Uhr gerade begonnen sich in eine abendliche Partymeile zu verwandeln, als es plötzlich anfang in Strömen zu regnen. Typisch für den Hochsommer dieses Jahres, aber gar nicht gut für wasserscheue Eichhörnchen.



isy und Domenico Pace (Mimmo)

Zum Glück kam es zu einer spontanen Rettungsaktion. Der neue isy Freund Domenico Pace, besser bekannt als Mimmo, hat unserem isy ohne Zögern spontan Unterschlupf in seinem gemütlichen Sommergarten gewährt.

Natürlich haben die beiden sofort Freundschaft geschlossen und die Betreuer wurden mit leckerer Pizza versorgt.

Nicht nur für isy steht damit fest, dass das Ristorante Pizzeria Pinocchio in der Frankfurter Straße 110 ein Ort ist, an dem man sich wohl fühlt und wo man gewesen sein muss.

Unter [www.pinocchioweb.de](http://www.pinocchioweb.de) gibt es alle Infos, wie und wann man guten Wein und ausgesuchte Speisen aus der Mittelmeerregion in einem gemütlichen Ambiente am besten genießen kann.



# Teilnehmer unseres Gewinnspiels am OpenDoors



# Kleine Ursache – große Wirkung

## Stromausfall in Neu-Isenburg – Ihre Stadtwerke bis nachts im Einsatz

Aufgrund eines Kurzschlusses im Mittelspannungsnetz und eines Schaltanlagen-Brands in einer zentralen Stromübernahme-Station in der Frankfurter Straße, kam es am 02. August ab 22:26 Uhr zu einem großflächigen Stromausfall in Neu-Isenburg. Betroffen davon waren nahezu vollständig der nordöstliche und südöstliche Teil des Kernstadt-Gebietes sowie Teile des Gewerbegebiets Süd – insgesamt etwa 1.800 Gebäude.

Unser sofort eingesetzter Bereitschaftsdienst konnte zunächst den Fehler eingrenzen, das fehlerhafte Kabel

lokalisieren und es in dem redundant aufgebauten Versorgungsnetz durch Umschaltungen außer Betrieb nehmen. Damit war es möglich, um 23:30 Uhr den nordöstlichen Teil der Kernstadt wieder ans Versorgungsnetz zu nehmen und vorerst die Zahl unserer betroffenen Kunden zu halbieren.



*Bild eines beschädigten Kabels, welches zu einem Stromausfall führte.*

Die vom Brand betroffene Schaltstation konnte unser Bereitschaftsdienst erst nach dem Einsatz der Freiwilligen Feuerwehr betreten und zum Teil wieder in Betrieb nehmen. Um 00:25 Uhr haben die Fachleute dann einen weiteren großen Abschnitt im Gewerbegebiet Süd und um 00:50 Uhr auch den südöstlichen Teil der Kernstadt zugeschaltet.

Ein kleinerer Abschnitt im Niederspannungsnetz musste noch vor Ort auf andere Netzabschnitte umgeschaltet werden, sodass eine vollständige Wiederversorgung aller betroffenen Gebiete um 01:03 Uhr vermeldet werden konnte.



*20 KV Mittelspannungsschaltanlage nach dem Kurzschluss*



*Spezialisten Ihrer Stadtwerke bei der Reparatur eines beschädigten 20 KV Mittelspannungskabels*

# Stadtwerke laufen für den guten Zweck

Der J.P. Morgan Corporate Challenge ist der größte Firmenlauf und steht für Teamgeist, Kollegialität, Fairness, Kommunikation und Gesundheit.



Außerdem wird ein Teil der Startgebühr für den guten Zweck gespendet. Es lohnt sich also doppelt. Auf dem Bild sehen Sie unsere teilnehmenden Kollegen von links nach rechts Hr. Coberger, Hr. Beyer, Fr. Panknin, Hr. Ertmann, Hr. Stiller, Hr. John, Hr. Richert, Hr. Arsic und Hr. Praßl-van Roo.

## Erneut lästige und unerlaubte Telefonwerbung – Bundesnetzagentur verhängt sehr hohes Bußgeld

Die Bundesnetzagentur hat gegen den Billigstromanbieter Energy2day GmbH jetzt erstmals das höchstmögliche Bußgeld in Höhe von 300.000 Euro verhängt. Auslöser waren wiederholt rechtswidrige Werbeanrufe für Energielieferverträge mit falschen Behauptungen und unrichtigen Informationen. Verbraucherschützer empfehlen: „Verbraucher sollen unerlaubte Werbeanrufe bei der Bundesnetzagentur (BNetzA) melden. Wenn ihr eine detaillierte Schilderung vorliegt, kann die BNetzA konsequent dagegen vorgehen.“ 2017 hat die BNetzA bereits Bußgelder in Höhe von über 800.000 Euro wegen unerlaubter Telefonwerbung verhängt. Im ersten Halbjahr gingen rund 26.000 Beschwerden über unerlaubte Telefonwerbung bei der BNetzA ein. (Quelle Bundesnetzagentur)

Ihre Stadtwerke weisen darauf hin, dass es sich bei nahezu allen telefonischen Werbungen um Betrügereien handelt und mahnen zu allergrößten Vorsicht. Ihre Stadtwerke sind seriös und verkaufen weder Strom noch Gas am Telefon oder an der Haustür. Bitte seien Sie wachsam und skeptisch.

## KONTAKT

Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH  
Schleussnerstraße 62  
63263 Neu-Isenburg  
Telefon 06102 246-0  
Telefax 06102 246-231  
E-Mail: info@swni.de  
Internet: www.swni.de

### NOTDIENSTE

24 Stunden rund um die Uhr  
an 365 Tagen im Jahr

Strom 246-299  
Gas/Wasser 246-399

## ENERGIEBERATUNG

Sabine Schweikart 246-400

## KUNDENZENTRUM

Hotline (kostenlos) 0800 55 000 88  
E-Mail: kundenservice@swni.de

### Leiter Kundenzentrum

Heiko Dilger 246-341

## VERTRIEB UND ENERGIEHANDEL

### Bereichsleiter

Hans-Ulrich Kimpel 246-0

### Leiter Key-Account Vertrieb & Energiehandel Strom

Klaus Praßl-van Roo 246-220

### Leiterin Key-Account Vertrieb & Energiehandel Erdgas, Wärme

Simone Meyer-Winzenburg 246-274

### Vertrieb Backoffice

#### Erdgas, Thermographie, Energieausweise

Martina Irmer 246-323

#### Strom

Thomas John 246-287

## TECHNIK

### Bereichsleiter

Uwe Hildebrandt 246-0

### Abteilungsleiter Strom

Dirk Luckmann 246-321

### Abteilungsleiter Technische Dienste

Tuncay Dillioğlu 246-341

### Abteilungsleiter Gas/Wasser

Christoph Pfaff 246-362

### Planung / Technische Auskunft Hausanschlüsse

#### Gas/Wasser

Michael Nees 246-214

#### Strom

Torsten Stiller 246-312

## STADTBUS / AST

Andreas Ganster 246-317

AST-Bestellung 246-248

## SCHWIMMBAD

246-271