

## Gut, besser, Service Award 2018

Autohaus Göbel unter den zehn besten Kfz-Betrieben Deutschlands

Hervorragender Kundendienst, innovative Ideen im Service, klare Prozesse – das sind einige der Bewertungskriterien, nach denen der Service Award 2018 vergeben wird. Die Heinrich Göbel GmbH hat es dabei mit ihren Serviceleistungen in die Top Ten geschafft.

### Streng geprüft ....

Der Service Award ist so etwas wie der Oscar für Deutschlands Autowerkstätten. Jeder Kandidat muss zunächst einen umfangreichen Fragebogen ausfüllen, in dem alle Aspekte des Servicegeschäfts abgebildet werden. Wer hier bestens abschneidet, kommt eine

Runde weiter und muss erneut für mehr als 60 Fragen jede Menge Informationen, Fakten und Besonderheiten liefern.

Die Bewerbungen werden dann von einer Jury gewissenhaft bewertet. Autohäuser, die bei der Auswertung der Unterlagen die höchste Punktzahl erreicht haben, erhalten Besuch: Die Juroren nehmen die jeweiligen Betriebe vor Ort in Augenschein, um dann die Gewinner zu ermitteln.

### ... und dann ausgezeichnet

Autohaus Göbel hat sich dabei rundum bewährt. Die Qualität der täglichen Ar-



Ein anerkanntes Gütesiegel, von dem auch Autohaus Göbel profitiert.

beit, aber auch die tragfähigen Konzepte und marktrelevanten Strategien im Service haben auf ganzer Linie überzeugt. Damit gehört Autohaus Göbel zu den zehn besten Kfz-Betrieben Deutschlands – und hat sogar noch die Chance, in einer abschließenden Jurierung Platz 1 zu erlangen.

„Service sind wir – diesen Anspruch haben wir uns auf die Fahne geschrieben“, so Serviceleiter Volker Peters. „Da ist das Urteil der Service Award-Jury eine tolle Bestätigung. Außerdem,“ so Peters weiter „ist das eine hervorragende Motivation für unsere Mitarbeiter.“ Und die Kunden des Autohauses haben die Gewissheit, bei einem Betrieb zu sein, bei dem Service und Qualität untrennbar zusammengehören.

### Über das Autohaus Göbel

Die Heinrich Göbel GmbH ist das älteste, traditionsreichste Kfz-Handelsunternehmen im Kreis Offenbach. Seit 1924 bietet sie ihren Kunden besten Service rund um Werkstatt und Verkauf. Neben dem Stammhaus in Neu-Isenburg gibt es weitere Betriebe in Frankfurt, in Langen, in Seligenstadt sowie



Geschäftsführer Stefan Göbel ist stolz auf sein Team.

das Nutzfahrzeug-Zentrum in Dreieich. Hinzu kommt das Autohaus-Café

„Gorillas and Cars“, eine stilvolle Verbindung von Café-Lounge und Automobil-Showroom. Mit ihren 180 Mitarbeitern ist die Firma ein kompetenter Partner für alle Fahrzeuge, speziell die der Marken Mercedes-Benz, smart und Mitsubishi, und mit der Werkstatt Automeister auch für alle anderen Pkw-Marken.

Heinrich Göbel GmbH

Neu-Isenburg • Langen • Dreieich • Frankfurt • Seligenstadt

Tel. (06102) 71 11-0

[www.mb-goebel.de](http://www.mb-goebel.de)



30 von 180 Mitarbeitern, die sich über die Nominierung zum Service Award 2018 freuen. Foto: Jan Rosenow

**Pietät Joseph Müller OHG**  
seit 1934 im Familienbesitz

Ludwigstraße 51  
63263 Neu-Isenburg

[www.pietat-joseph-mueller.de](http://www.pietat-joseph-mueller.de)  
[kontakt@pietaet-joseph-mueller.de](mailto:kontakt@pietaet-joseph-mueller.de)

**Wir helfen Ihnen und sind für Sie da, jeden Tag des Jahres.**

**Bestattungsvorsorge – Regelung zu Lebzeiten.**

**Telefon: 0 61 02 / 2 23 72**

**BAUDEKORATION BRAUNE GmbH**

- Malerarbeiten
- Fassadenarbeiten
- Stuckarbeiten
- Hochwertige Wandgestaltung
- Bodenbelagsarbeiten

*Baudekoration Braune GmbH - Alles aus Meisterhand!*

**Malermeisterbetrieb**  
Buchenbusch 15  
63263 Neu-Isenburg  
Tel. 06102 734970  
Fax 06102 734971  
[baudekorationbraune@yahoo.de](mailto:baudekorationbraune@yahoo.de)  
[www.baudekoration-braune.de](http://www.baudekoration-braune.de)

**BERDEL** Dornhofstraße 29  
63263 Neu-Isenburg  
Tel: 06102 800467  
[info@berdel-gmbh.de](mailto:info@berdel-gmbh.de)

STAHL- & METALLBAU GMBH  
STRAHLENSCHUTZ

Sonderanfertigungen  
Automatische Toranlagen  
Edelstahlverarbeitung  
Rep.- und Wartungsdienst

**Mit Metallbaupreis 2014**

**GOETHE-APOTHEKE**  
Ingrid Greß  
Bahnhofstraße 173  
63263 Neu-Isenburg  
☎ 0 61 02/2 12 45

**SERVICE DER GOETHE-APOTHEKE**

- Verleih von Blutdruckmeßgeräten, Babywaagen, elektrischen Milchpumpen
- elektrische Inhalationsgeräte
- Blutdruckmessens
- Anmessen von Kompressionsstrümpfen
- Zusammenstellung der Reiseapotheke
- Erstellung von schriftlichen Impflänen

**Und jetzt neu: Kontrolle der Blutwerte auf**

- Blutzucker (Diabetes)
- Cholesterin (Arteriosklerose)
- Gamma GT (Leber- und Bauchspeicheldrüsenfunktion)
- Harnsäure (Gicht)
- Triglyceride (Arteriosklerose)