

JOURNAL



Die Energieprofis in Ihrer Nähe **Dezember 2006**

STADTWERKE NEU-ISENBURG GMBH

„EIN DANK AN UNSERE KUNDINNEN UND KUNDEN“

Die Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH wünscht allen Kundinnen, Kunden und Neu-Isenburgern frohe Weihnachten und ein gesundes und erfolgreiches neues Jahr.



GUTACHTEN BESTÄTIGT – STADTWERKE SIND FAIR

UNABHÄNGIGE GUTACHTER LEGTEN ENDE OKTOBER IHR ERGEBNIS ZUR ERDGASPREISKALKULATION VOR

Trotz gestiegener Gaspreise behandelt die Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH ihre Kunden ausgesprochen fair. Eine von unabhängigen Wirtschaftsprüfern durchgeführte Untersuchung über den Zeitraum Oktober 2003 bis Dezember 2006 ergibt ein für die Kunden erfreuliches und eindeutiges Ergebnis.

„In Summe liegen die Bezugskostensteigerungen (der Stadtwerke) über den an die Kunden weitergegebenen Preisanpassungen. In Summe wurden nur 97,9 Prozent der eigenen Bezugskostensteigerungen (der Stadtwerke) an die Kunden weitergegeben.“

Die Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH trägt damit neben den allgemeinen Kostensteigerungen (wie z. B. Lohnkostensteigerung, Materialkostensteigerung, Investitionskostensteigerung etc.) zusätzlich mehr als zwei Prozent der gestiegenen Beschaffungskosten selbst. Dies wird durch eine sehr effiziente Betriebsführung und eine Kostensensibilisierung der Mitarbeiter erreicht. An diesem fairen Umgang mit Kunden soll sich auch zukünftig nichts ändern.

Dies ist wegen der deutlich gestiegenen Gaspreise für die Gaskunden nicht wirklich befriedigend, zeigt aber auf, dass die Stadtwerke alles tun, um die unerfreuliche Situation, durch gezielte Maßnahmen im Rahmen ihrer Möglichkeiten, im Sinne der Kunden zu mildern.

Die Stadtwerke Neu-Isenburg prüft derzeit die Möglichkeit ab dem 01.01.2007 den Kunden ein neues Vertragsmodell anzubieten, das neben einem günstigen Preis und einer kurzen vertraglichen Bindungszeit noch weitere Vorteile bietet.

Damit stellt sich die Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH frühzeitig auf die neue wettbewerbsorientierten Rahmenbedingungen ein. Es wird derzeit mit Hochdruck daran gearbeitet.

Mit dieser Maßnahme sollen die Voraussetzungen geschaffen werden, Verbesserungen beim Einkauf von Erdgas durch die Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH direkt und zeitnah an die Kunden weiterzugeben.

Aktuelle Informationen zu diesem Thema sind unter www.swni.de im Internet zu finden.

Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH
Schleussnerstraße 62
63263 Neu-Isenburg
Telefon (0 61 02) 246 - 0
Telefax (0 61 02) 246 - 231
Email info@swni.de
Internet www.swni.de

Journal
Kundenmagazin der
Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH
Verantwortlich für den Inhalt:
Eberhard Röder
Druck: mt druck Walter Thiele GmbH & Co.

DIE ENERGIEPROFIS IN IHRER NÄHE

MIT  SICHER ANS ZIEL

NEUES ANGEBOT DER STADTWERKE NEU-ISENBERG GMBH AUF DER LINIE 52

Seit dem 10. Dezember 2006 bietet die Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH einen neuen Service für die Fahrgäste in Neu-Isenburg an. Das Anruf - Sammel - Taxi, auch bekannt als AST. Hintergrund des neuen Angebots ist, dass die wenig genutzten Fahrten der Linie 52, in den Morgen- und Abendstunden, Samstag sowie an Sonn- und Feiertagen, ersetzt wird.

„Wir haben uns nach Alternativen umgeschaut und halten AST für die beste Lösung für unsere Fahrgäste“, erläutert Eberhard Röder, Geschäftsführer des Energieversorgers. „Der Ablauf ist sehr einfach für die Bürger und Bürgerinnen, die das Anruf - Sammel - Taxi nutzen wollen. Sie müssen sich einfach 30 Minuten vorher durch einen Anruf anmelden“, ergänzt Andreas Ganster zuständig für den Verkehrsbetrieb bei den Stadtwerken.

Die Abfahrtszeiten, Haltestellen und Preise bleiben unverändert. Das Anruf - Sammel - Taxi bedient nach Bedarf zwischen Waldfriedhof und Straßenbahn folgende Haltestellen: Kastanienweg, Birkenweg, Pappelweg, Ulmenweg, Isenburgzentrum West, Friedrichstraße, Stadthaus und Straßenbahn.

Die städtischen Buslinien verursachen seit Jahren hohe Defizite für die Stadtwerke. Der Energieversorger setzte bereits im Jahr 2004 ein Streckenoptimierungskonzept um. Die erwartete Ersparnis durch das neue Angebot AST beträgt rund 50.000,- EUR jährlich.

Der komplette Fahrplan ist im neuen Fahrplanheft zu finden. Dieser liegt in öffentlichen Gebäuden aus. Nähere Informationen kann man bei den Stadtwerken unter folgender Telefonnummer anfordern (0 61 02) 246 - 0.

Unverändert: Fahrtzeiten, Haltestellen und Preise.

Neu: Ab dem 10. Dezember fährt das Anruf - Sammel - Taxi in den Morgen- und Abendstunden (05.33 und 06.01 Uhr sowie 19.31 und 20.01 Uhr), Samstag sowie an Sonn- und Feiertagen.

Einfach und bequem: 30 Minuten vor Abfahrt unter (0 61 02) 246 - 248 anmelden.

DIE ABLESER KOMMEN - ZÄHLERSTÄNDE WERDEN ABGELESEN

Ab dem 18. Dezember 2006 bis zum 13. Januar 2007 findet die Jahresablesung der Stadtwerke Neu-Isenburg statt.

Die Ablesung der Strom-, Gas- und Wasserzähler wird durch einen von den Stadtwerken beauftragten Dienstleister durchgeführt. Die Mitarbeiter der Firma EVB sind autorisiert und können sich dementsprechend ausweisen. Bei Fragen können Sie sich an die kostenfreie Service Hotline der Stadtwerke wenden. (0800) 55 000 88.

Die Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH bedankt sich bei ihren Kunden für die Unterstützung!

DIE ENERGIEPROFIS IN IHRER NÄHE

RÜCKBLICK...

KUNST IM WASSERWERK

Unter dem Motto „Wasser und die Sinne – Wasser in Kunst, Musik und Literatur genießen, hören, fühlen und riechen“ veranstaltete das Forum zur Förderung von Kunst und Kultur am 28. Oktober 2006 eine Kunstausstellung im Wasserwerk in Neu-Isenburg. Eröffnet wurde die Veranstaltung durch Theodor Wershoven (Dezernent für Kultur und Sport), Gerhard H. Gräber (Organisator des Forums) und Hans-Ulrich Kimpel (Leiter Marketing Vertrieb bei den Stadtwerken).

Besucher der Ausstellung konnten Bilder von Anka, Bernado, Gaetano de Caro, Heide Göbel, Veronica Gressner-Brocks, Birgit Jeckel, Detlef Kleinen, Micel, Christiane Nievelstein, Bernd Kurt Kleeemann und Josef Weidner betrachten.

Zuhören konnte man Lesungen im Freien. Jutta Duchmann, Leiterin der Stadtbibliothek, las unter anderem vor, was die Autorin Elsemarie Maletzke über das „Frankfurter Bad“ geschrieben hat. Weitere Lesungen wurden von Elfriede Seuring, Sabine Anton, Wolfgang Lamprecht und Gerhard H. Gräber vorgetragen. Musikalisch wurde das Kunstevent von Patrick Steinbach begleitet.



Wasservielfalt von Birgit Jeckel



Aber nicht nur die Kunst lockte die Besucher ins Wasserwerk. Auch die Führungen von Norbert Ludwig, Leiter der Wasserwerke, fanden großen Anklang. Herr Ludwig führte die Interessierten durch das Wasserwerk und beantwortete alle Fragen rund ums Wasser.

DIE ENERGIEPROFIS IN IHRER NÄHE

**UMWELTMESSE IN NEU-ISENBURG
MIT DABEI - DIE STADTWERKE
NEU-ISENBURG GMBH**



Auf der Umweltmesse im Isenburg Zentrum sind die Stadtwerke natürlich mit dabei. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Energieversorgers werden an vier Tagen den Informationsstand der Stadtwerke betreuen. Besucher der Umweltmesse können sich über Themen, wie den Energiepass, Thermografie, Ökostrom und Photovoltaik informieren, oder eine Energieberatung wahrnehmen.

Weitere Messethemen sind unter anderem: Zukunftsorientiertes Bauen, Renovieren und Sanieren, Nutzung und Speicherung regenerativer Energien sowie umweltgerechte Mobilität.

**UMWELT 2007 NEU-ISENBURG IM ISENBURG ZENTRUM
21. FEBRUAR BIS 24. FEBRUAR 2007**

www.umwelt2007neu-isenburg.ms-marketing.de

ÖFFNUNGSZEITEN IM DEZEMBER

Vom 25. Dezember 2006 bis 26. Dezember 2006, sowie am 1. Januar 2007 bleiben die Stadtwerke geschlossen. Die Notdienste sind jedoch **24 Stunden** erreichbar.

Strom 246-299

Gas/Wasser 246-399.

Das Hallenbad hat vom 24. Dezember 2006 bis einschließlich 26. Dezember 2006 geschlossen. Am Mittwoch öffnet das Hallenbad pünktlich um 10.00 Uhr. Zusätzlich bleibt das Hallenbad am 31. Dezember 2006 sowie am 1. Januar 2007 zu.

Zentrale

Telefon (0 61 02) 246 0

Telefax (0 61 02) 246 231

Notdienste

24 Stunden rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr

Strom 246 299

Gas/Wasser 246 399

Service Telefon (gebührenfrei)

(0800) 55 000 88

Email/Internet

Email info@swni.de

Internet www.swni.de

Marketing & Vertrieb

Bereichsleiter

Hans-Ulrich Kimpel 246 385

Energiedienstleistung, Projekte

Klaus Praßl-van Roo 246 220

Vertrieb Erdgas und Wärme

Simone Bonifer 246 274

Technik

Technischer Leiter

Uwe Hildebrandt 246 230

Abteilungsleiter Strom

Thomas Erb 246 321

Abteilungsleiter Gas/Wasser/Wärmeservice und Bäderbetriebe

Tuncay Dillioglu 246 314

Wärmeservice

Ralf Warmbold 246 281

Planung, Technische Auskunft

Gas/Wasser
Michael Nees 246 214

Strom
Torsten Stiller 246 312

Verkehrsbetrieb

Andreas Ganster 246 317

Kritik und Anregungen

Haben Sie Fragen oder Anregungen zu unserem Journal?

Schreiben Sie uns per Mail an k.wawra@swni.de oder schicken Sie uns ein Fax an 246 231.